

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ADUAN MAHASISWA  
JURUSAN TEKNIK PERTAMBANGAN  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

No	Aktivitas	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan
		Mahasiswa	Jurusan	Pembimbing Akademik	Fakultas	Universitas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Membuat aduan secara tertulis terkait akademik						Aduan tertulis mahasiswa	-	Aduan tertulis mahasiswa	
2	Memproses aduan mahasiswa						Aduan tertulis mahasiswa	1 hari	Aduan tertulis mahasiswa	
3	Menindaklanjuti aduan mahasiswa						Aduan tertulis mahasiswa	2 minggu	Surat keputusan jurusan	
4	Meneruskan aduan mahasiswa kepada fakultas dan universitas jika tidak bisa ditangani di tingkat jurusan						Surat pengantar aduan tertulis mahasiswa	1 bulan	Surat keputusan Fakultas/ Universitas	

Balunijuk, Desember 2019  
Mengetahui,

ttd

Ketua Jurusan Teknik Pertambangan